

# - Forretninger skal spille sig selv ind i kundernes bevidsthed

**DETAILHANDEL:** Slagelse Erhvervscenters nyansatte detailhandelskoordinator fremhæver især to ting over for de forretningsdrivende: Digitale tiltag og selve butiksoplevelsen.

skal han i samarbejde med de tre byers erhvervsforeninger sikre det lokale butikslivs udvikling og overlevelse i en tid, hvor handel på nettet ofte får skylden for, at butikslokaler står tomme.

41-årige Rasmus Lindvig, der stammer fra Odense og de seneste 13 år har boet i Ringsted, tog rundt i Slagelse Kommunes tre købstæder og »snusede« til stemningen, allerede inden han begyndte i sit nye job. Han talte også med nogle af de forretningsdrivende, og den del af hans virke er nu intensiveret.

- De skal hele tiden tænke i at gøre det let for kunden. De skal få kunderne til at tage en aktiv beslutning om, at det er her, de tager hen.

Af Per Vagnsø

**SLAGELSE KOMMUNE:** - Det er hele tiden et spørgsmål om at spille sig selv ind i bevidstheden hos kunderne, og de digitale relationer er vigtige. Det er ikke nok at fortælle om sine tilbud, før når man som kunde vælger at lægge sine penge et sted, vil vi gerne vejledes og bekræftes i, at det er det rigtige, vi gør.

Ordene kommer fra Rasmus Lindvig, der 1. september blev ansat i Slagelse Erhvervscenter som detailhandelskoordinator for såvel Slagelse som Skælskør og Korsør.

Med 20 års erfaring fra detailbranchen, blandt andet som butikschef i BR Legetøj,

## Flere kurser

Selv om Rasmus Lindvig opfordrer de forretningsdrivende til at være mere offensive digitalt, ser han det ikke som et alternativ til fysiske besøg i butikkerne. Tværtimod mener han, at de vigtige relationer mellem forretninger og kunder kan passes og plejes ad begge veje.

- De digitale relationer er vigtige, men kunderne har også behov for service og vejledning og butikker, hvor de lige kan stikke ned og købe en gave. Man skal passe på med at tro, at mennesket ikke også er et socialt væsen, siger koordinatoren.

Han nævner som eksempel, at forretningerne ek-

sempelvis via hjemmeside eller sociale medier kan tilbyde at lægge bestemte varer til side til en kunde, så vedkommende ikke risikerer, at den ikke er der på Black Friday.

Hvad angår de digitale aktiviteter, arrangerer erhvervscentret nu kurser i digital ledelseskultur, ligesom et kursus om salg og service i samarbejde med erhvervsskolen ZBC er på trapperne.

## Mere søndagsåbent

Ifølge Rasmus Lindvig er langt hovedparten af forretningsfolkene positive over for hans input, når det handler om at skabe relationer til kunderne, men han puffer også lidt til dem, der ikke holder åbent om søndagen.

- Jeg prøver at få flere til at holde åbent om søndagen. Hvis der er nok, der ikke gør det, er det hele byen, der taber på det.

Detailhandelskoordinatoren taler i det hele taget en del om samarbejde. Mellem butikker, kulturliv, kommune, ejendomssejere og de tre erhvervsforeninger, og han konstaterer, at der er en vilje til at trække på samme hammel.

- Alle byder ind til den levende by, som alle skal arbejde sammen om at skabe, siger Rasmus Lindvig og roser blandt andet kommunen for at være på vej med byplaner i alle tre købstæder.

- Den største udfordring er,



- Detailhandel er båret af relationer. At folk kommer igen, mener detailhandelskoordinator Rasmus Lindvig. Foto: Per Vagnsø

hvis man ikke ser det hele som en koordineret indsats, også omkring byforskønnelse, siger han og tilføjer, at han ikke ser skellene mel-

lem de tre købstæder som så store, som han havde forestillet sig.

- Der er mindre fnidder-fnadder, mindre pegen fing-

» Man skal passe på med at tro, at mennesket ikke også er et socialt væsen«.

Rasmus Lindvig,  
detailhandelskoordinator,  
Slagelse Erhvervscenter

Værtindegave, forkæl dig selv gave  
en jeg elsker dig gave eller bare fordi gave....

MØBLER • KALKMALING  
CHOKOLADE • DELIKATESSER  
LAKRIDS OG KARAMELLER  
THE OG KAFFE • ØL, VIN OG LIKØR

HUSK  
VIER  
FLYTTET



Kræmmer Hus

God smag er den bedste gave

Fisketorvet 4 • 4200 Slagelse

tlf. 5858 5551

www.kræmmerhus.dk

BETYDER KVALITET  
NOGET FOR DIG?

Det gør det for os.

Derfor leverer vi kun kvalitets foder  
og udstyr til dig og dine kæledyr.

Vi sætter en ære i at give dig  
den bedste vejledning i netop fodring  
og pleje af dit kæledyr.

Vi glæder os til at se dig!

DYRENE  
ELDORADO

Specialbutik for foder, rideudstyr og tilbehør

Rugvænget 30 - Slagelse - tlf. 58 52 63 53

Åbningstider: Mandag-fredag 9.00-17.30. Lørdag 9.00-14.00. Søndag 10.00-14.00

DIN LOKALE  
MALER - OG  
TAPETEKSPERT

- PROFESSIONELT  
MALERARBEJDE
- MERE END  
13 ÅRS ERFARING
- PRIVATE OG ERHVERV

bygaranti

RÅD & MAL  
MALER & TAPET

VI KOMMER  
GRATIS  
UD OG SER PÅ  
OPGAVEN

Gartnerhaven 7 • 4261 Dalmose

Tlf. 2926 3696 • raad-mal.dk